

Mediation und Konfliktmoderation

**Wir sorgen für
Verständigung**

Schwierige Situationen

Ungelöste Konflikte sind eine Gewinnvernichtung für Arbeitsteams, Projekte und Betriebsergebnisse.

Auch wenn es oft aus eigener Kraft gelingt, das Schlimmste zu vermeiden, ist der Schaden für alle Beteiligten dennoch höher, als erforderlich.

Mediation

Mediation ist eine Methode, die in Verhandlungen Lösungen findet, die für alle Seiten akzeptabel sind. Das geschieht durch die Leitung einer neutralen Person.

Die Merkmale

- Suche nach Lösungen statt Suche nach den Schuldigen
- Förderung von Akzeptanz und Wertschätzung
- Nutzenorientiertes und pragmatisches Vorgehen

Der Nutzen

- Wirkungsvolle Stabilisierung von Arbeits- und Geschäftsbeziehungen
- Nachhaltige und tragfähige Ergebnisse durch eigenverantwortliche Lösungsfindung
- Zeitsparende Vorgehensweise
- Unvermeidbare Begleiterscheinung: Kennen lernen wirkungsvoller Konfliktlösungsstrategien

Die Voraussetzung

Damit die Erarbeitung einvernehmlicher Lösungen gelingen kann, ist das allseitige Interesse an stabilen Beziehungen sowie eine grundsätzliche Gesprächsbereitschaft erforderlich.

Wenn als weitere Voraussetzung gegeben ist, dass die Beteiligten über ihre Lösungen weitgehend selber entscheiden können, sind schon die wesentlichen Erfolgskriterien erfüllt.

Für alles Weitere, was darüber hinaus erforderlich ist, sorgen wir.

Und so gehen wir vor

Zunächst klären wir in einem persönlichen Gespräch die Ziele und Erwartungen.

Dieses Gespräch dient auch der beidseitigen Überprüfung, ob eine Zusammenarbeit Erfolg versprechend erscheint.

Wenn wir hier den Eindruck gewinnen, dass wir gut zusammen passen, kann die Arbeit beginnen.



