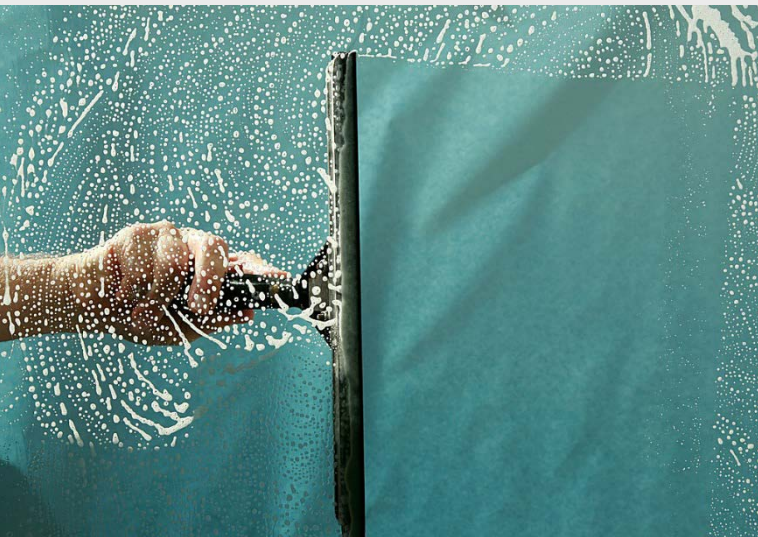




**SOKRATEam**  
sicher beraten

Tagesseminar

# Auftragsklärung für Kurzzeitprozesse



## Hintergrund dieses Angebots

Dass der Erfolg jeder Dienstleistung von der Qualität der Auftragsklärung abhängt, ist weitgehend bekannt. Das gilt für Organisationsentwicklungsprozesse und Kurzzeitprozesse gleichermaßen.

Allerdings ist der Aufwand, der in OE-Prozessen für Auftragsklärung und Interventionsentscheidungen betrieben wird, bei Kurzzeitprozessen weder zeitlich noch finanziell realisierbar. Die Auftragsklärung von Kurzzeitprozessen erfordert eine wesentlich kompaktere Form. Anspruch ist, auch ohne umfassende Situationsanalyse mit geringstmöglichem Aufwand größtmögliche Klarheit herzustellen. Sie muss nicht nur Handlungssicherheit bieten, sondern immer auch die Option des Scheiterns mitdenken und passende Sicherheitsanker setzen

## Ziele dieses Seminars

Im Fokus steht die Auftragsklärung für eine Kurzzeit-Prozessbegleitung mit speziellen Methoden wie z.B. Mediation oder Moderation von Workshops oder anlassbezogene Trainings und Coachings.

## Zielgruppe

ProzessberaterInnen, die interne oder externe Beratungsdienstleistungen erbringen und über Erfahrung mit der Planung und Durchführung von Beratungsprozessen.

Die Inhalte orientieren sich an über 20 Jahren Praxis mit der Begleitung von Arbeitsgruppen und Teams in Unternehmen mit unterschiedlichen Kulturen, Größen und aus zahlreichen Branchen.

## Inhalte des Seminars

Das Seminar betrachtet die vier aufeinander aufbauenden Arbeitsebenen mit den jeweiligen erfolgskritischen Aspekten bei der Umsetzung.

### Kontext klären:

Das Auftragsklärungsgespräch  
Rollenkonformes Führungshandeln erkennen  
Wirksamer Umgang mit Führungsschwächen  
Überprüfbare Ziele aus Kundenanliegen entwickeln

### Bereitschaft klären:

Vergewisserung der Bereitschaft der Beteiligten  
Erkennen von fehlender Veränderungsbereitschaft  
Umgang mit Nicht-Wollen

### Ergebnisse erarbeiten:

Aufmerksamkeiten bei der Durchführung der Intervention  
Handlungsplan erstellen  
Musterwechsel für den Alltag vorbereiten

### Ergebnisse umsetzen:

Review-Termin zur Erfolgsfeststellung

## Organisatorisches


### Termine 2019

23.04., 17.06., 13.08., 08.10., 03.12.  
jeweils von 10:00 bis 16:00 Uhr

### Kosten

€ 300,- zzgl. MwSt., inkl. Pausensnack und Unterlagen


### Ort

 [SOKRATEam Coaching Werkstatt](#)  
Am Zehenbühl 26, 92342 Freystadt

### Anmeldung

Thomas Robrecht beantwortet Ihre Fragen gerne und freut sich auf Ihren Anruf: +49 (9179) 973-2650 oder über Ihre E-Mail



 [Anfrage zum Tagesseminar](#)

**SOKRATEam**

Dr. Karl Kreuser • Thomas Robrecht  
Feringastr. 6  
85774 Unterföhring

Tel: +49 (89) 944 68 501 | [www.sokrateam.de](http://www.sokrateam.de)  
| [kontakt@sokrateam.de](mailto:kontakt@sokrateam.de)

© SOKRATEam März 2019