



Tagesseminar

Verdeckte Mediation



Hintergrund dieses Angebots

Mediation arbeitet mit der Förderung des wechselseitigen Verständnisses. Dafür sucht sie nach Antworten auf Fragen nach dem »Warum«. Je klarer die gefundenen Antworten sind, desto besser die Verständigung und desto leichter die Lösungssuche. So weit, so gut.

Doch manchmal wollen Menschen die Frage nach dem »Warum« nicht beantworten. Warum sie das nicht wollen, bleibt ebenfalls ihr Geheimnis. Dann scheitert die klassische Mediation.

Doch auch in solchen Fällen ist eine einvernehmliche Einigung möglich. Dafür ist eine andere Prozesslogik erforderlich, mit der die Akzeptanz von Unverständlichem gefördert wird. Sie führt zu Lösungen, selbst wenn Probleme, Hintergründe und Motivationen nicht entdeckt werden wollen und deshalb »verdeckt« bleiben. Einzige Voraussetzungen sind ein klares und unstrittiges Ziel sowie die Bereitschaft der Beteiligten zur Veränderung.

Da die »verdeckte Mediation« wenig Zeit braucht, ist sie im Unternehmenskontext besonders beliebt. Sie ist sowohl für zwei Personen, Teams und Großgruppen geeignet.

Der Clou: Da die Schutzfunktion der Beteiligten nicht überwunden werden muss, kann sie auch von Führungskräften durchgeführt werden.

Ziele dieses Seminars

Menschen auch dann zu einem konstruktiven Miteinander führen, ohne dass sie ihre Bedürfnisse und Interessen benennen müssen.

Zielgruppe

Führungskräfte mit und ohne Weisungsbefugnis, MediatorInnen, ProjektleiterInnen, ModeratorInnen

Inhalte des Seminars

Das Seminar vermittelt die Methodik der verdeckten Mediation.

Theoretische Grundlagen

- Definition von Konflikt und Mediation
- Wirk- und Prozesslogik verschiedener Mediationsformen

Praktische Umsetzung

- Die neun Moderationsschritte der »verdeckten Mediation« kennen erleben und umsetzen
- Eskalierende Emotionen handhaben
- Herstellen von Zielklarheit
- Transfer in den Alltag

Organisatorisches

Termine 2019

27.03., 30.04., 04.06., 16.07., 20.08., 01.10., 12.11.
jeweils von 10:00 bis 16:00 Uhr

Kosten

€ 300,- zzgl. MwSt., inkl. Pausensnack und Unterlagen

Ort

 SOKRATEam Coaching Werkstatt
Am Zehenbühl 26, 92342 Freystadt

Anmeldung

Thomas Robrecht beantwortet Ihre Fragen gerne und freut sich auf Ihren Anruf: +49 (9179) 973-2650 oder über Ihre E-Mail



 [Anfrage zum Tagesseminar](mailto:kontakt@sokrateam.de)